

2024年1月22日

東京都豊島区高田 3-32-1
株式会社プラスワン教育
代表取締役社長 若目田壮志

お客様の個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

2023年10月31日（火）に弊社にて発生しましたお客様の個人情報漏えいにつきまして、その後の対応として、再発防止策 および お詫びの品について、ご報告申し上げます。

大切なお子さまやご家族の情報漏えいという、あってはならない事故を招き、大変なご心配をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

1. お客様情報漏えいの概要

2023年10月31日（火）10時00分頃に弊社スクールツアーシップ事業部よりスクールツアーシップ Web サイト会員登録者約 2,000 件へ「冬のスキースクール最新情報」と題しメールを一斉配信したところ、12時頃に当社へ同メール受信者の方より電話連絡があり、個人情報が添付されている旨のご指摘をいただきました。弊社内にて送信履歴を確認し、配信対象 2,000 件 3,732 名分の CSV データが圧縮ファイルにて添付されていることを確認し、同データにパスワードがかかっていなかった為、個人情報の漏えいが判明いたしました。

2. 原因

弊社の担当者が、メール配信ツールを利用し、web サイト会員登録者約 14,000 件に向け、10月23日（月）から土日を除く7日間に分けて、1日 2,000 件の一斉メール送信予約を入れておりました。その際、10月31日（火）に配信予定の7回目のメールに、誤って配信先リストの CSV データ（7回目のメール配信対象者の情報）を添付してしまったこと、及び担当者他5名の担当事業部所属者が7回分のテストメールのうち、初回分のみしかチェックしていなかったことが原因となります。なお、1回目から6回目において「冬のスキースクール最新情報」のメールを受信された方は、個人情報の漏えいはございません。

3. 情報漏えいの対象となるお客様

1,740 世帯、3,719 名（データ内の重複等を精査した結果）

4. 個人情報漏えいが発生した項目

- ・メールアドレス
- ・お客様（お子様とその保護者様）のお名前（漢字およびフリガナ）
- ・お客様（お子様とその保護者様）の性別
- ・お客様（お子様とその保護者様）の生年月日
- ・お子様の学年
- ・電話番号（固定電話番号または携帯電話番号）
- ・郵便番号
- ・ご住所
- ・メール受信の可否

なお、クレジットカード情報の漏えいは確認されておりません。

5. 実施した対応

2023年10月31日(火)中に顧問弁護士の助言に従い、メール受信者に対して、個人情報の漏えい
が起きてしまったことへのお詫び、当該メールの削除のお願いについて、メールにてご連絡させてい
たきました。11月2日(木)に国の個人情報保護委員会に個人情報漏えいの速報報告を行い、その旨を
同日中にメールにてご連絡しております。11月6日(月)には今後の対応スケジュールを、翌11月7
日(火)に中間報告をメール受信者へメール配信し、11月8日(水)に弊社webサイトへ「個人情報
漏えいに関するお知らせとお詫び」を掲載しております。その後、11月29日(水)に国の個人情報保
護委員会に個人情報漏えいの確報報告を行い、翌11月30日(木)にその旨をメールにてご連絡させて
いただきました。

6. 再発防止策

(1) 実施済みの措置

- ・配信先リストのデータ精査を実施し、配信に不要な情報の削除を徹底しております。
- ・複数人による配信先リスト、配信メール内容、テストメールチェックを徹底し、そのエビデンスを
残す運用を開始しております。
- ・配信詳細を記載した申請書にて事前申請を行い、決裁者承認を得たうえで配信を実施しております。
- ・業務マニュアルの整備を行いました。
- ・従業員に対して個人情報取扱いについて研修を実施し、今後も継続的に実施を予定しております。

(2) 今後実施予定の措置

- ・メール配信ツールの変更のため、新たなツールの選定を行っています。

7. このたびのお客様情報漏えいによりご迷惑をおかけしたお客様に、些少ではございますが、 お詫びの品として、下記のクオカードをご送付させていただきます。

情報漏えいしたお客様お一人あたり 1,000 円分のクオカード

※2024年1月19日(金)より順次発送いたします。

8. お客様からのお問合せ先

株式会社プラスワン教育 スクールツアーシップ事業部
フリーダイヤル 0120-50-3715 (月~金/10:00~18:00)

お客様には、大変ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。同様の事
態を二度と発生させないよう、再発防止策の徹底に全力で取り組んでまいります。

以上