

2023年11月8日

東京都豊島区高田 3-32-1
株式会社プラスワン教育
代表取締役社長 若目田壮志

お客様の個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

本年10月31日に弊社の起こしましたお客様の個人情報の漏洩につき、本日現在で判明した状況について、下記の通り、お知らせいたします。

本書は本日現在の中間報告でありますため、本件に係る再発防止策等、種々の対策が固まり次第、改めてご報告申し上げます。

まずは、お知らせとお詫びを申し上げます。

記

10月31日(火)10時00分頃に弊社スクールツアーシップ 事業部よりスクールツアーシップ Web サイト会員登録者約2,000名へ「冬のスキースクール最新情報」と題しメールを一斉配信したところ、12時頃に当社へ同メール受信者の方より電話連絡があり、個人情報が添付されている旨のご指摘をいただきました。

弊社内にて送信履歴を確認し、配信対象2,000件3,732名分のCSVデータが圧縮ファイルにて添付されていることを確認し、同データにパスワードがかかっていなかった為、個人情報の漏えいが判明いたしました。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

(1) 原因

弊社の担当者が、メール配信ツールを利用し、webサイト会員登録者約14,000名に向け、10月23日(月)から土日を除く7日間に分けて、1日2,000件の一斉メール送信予約を入れておりました。その際、10月31日(火)に配信予定の7回目のメールに、誤って配信先リストのCSVデータ(7回目のメール配信対象者の情報)を添付してしまったこと、及び担当者他5名の担当事業部所属者が7回分のテストメールのうち、初回分のみしかチェックしていなかったことが原因となります。

なお、1回目から6回目において「冬のスキースクール最新情報」のメールを受信された方は、個人情報の漏えいはありません。

(2) 個人情報漏えいの対象となるお客様

3,732名(現時点での判明分)

(3) 個人情報漏えいが発生した項目

メールアドレス、お子様の氏名(漢字)、お子様の氏名(カタカナ)、お子様の性別、お子様の生年月日、お子様の学年、メール受信の可否、保護者様の氏名(漢字)、保護者様の氏名(カタカナ)、保護者様の性別、保護者様の生年月日、保護者様の電話番号、自宅郵便番号、自宅住所となります。

(4) 実施した対応と現在の状況

10月31日(火)中に顧問弁護士の助言に従い、メール受信者に対して、個人情報の漏えいが発生してしまったことへのお詫び、当該メールの削除のお願いについて、ご連絡させていただきました。

11月2日(木)に国の個人情報保護委員会に個人情報漏えいの速報報告を行いました。

(5) 今後の対応について

国の個人情報保護委員会に対して、11月29日(水)までに事案の概要、発生原因、再発防止策等に関する確定した内容を報告する「確報」を提出する予定となります。

今後、新たな情報の判明及び再発防止策等に関して、弊社HPにて、随時公表してまいります。

(6) お客様からのお問い合わせ先

プラスワン教育スクールツアーシップ事業部

TEL: 0120-50-3715

お客様には、大変ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。今回の事象の発生を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

以 上